

FOGLIO INFORMATIVO

del 28/05/2017

relativo a Altri Prodotti:

**Conti deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio”, Deposito titoli,
Strumenti finanziari e Servizi di Investimento**

(Collocamento, negoziazione per conto proprio, esecuzione e ricezione e trasmissione di ordini)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ingdirect.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI

3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e ingdirect.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative - “ING DIRECT” è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cos'è il conto deposito “Conto Arancio” e cos'è il conto di deposito “Deposito Arancio”

Il conto di deposito “Conto Arancio” è un contratto di deposito a risparmio libero, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituire a richiesta dello stesso (deposito libero). Le operazioni di disposizione transitano su conti correnti intestati ai clienti presso istituti di credito in Italia (c.d. Conti Predefiniti). Sul Conto Arancio possono essere regolate anche le somme di denaro occorrenti per l'esecuzione delle operazioni relative ai Servizi di Investimento ovvero rivenienti da queste.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente l'estinzione del conto e destinazione delle somme dello stesso al Fondo di cui all'art. 1 comma 343 legge n. 266 del 2005 in caso di conto dormiente (D.P.R n. 116 del 2007).

Trattandosi di deposito a risparmio libero denominato in Euro, Conto Arancio non è soggetto al rischio di cambio.

Deposito Arancio è un deposito a risparmio vincolato, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituire a scadenza del vincolo. In particolare, il Cliente sottopone a vincolo le somme prelevate da un proprio Conto di Appoggio, impegnandosi a non prelevare fino alla scadenza pattuita. Per “Conto di Appoggio” si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio; allorquando la Banca consentirà di utilizzare anche Conto Corrente Arancio come Conto di Appoggio renderà nota tale circostanza tramite il proprio sito internet e/o comunicazione individuale al Cliente. Gli interessi sulle somme vincolate matureranno dalla data di costituzione del vincolo sino alla scadenza relativa e saranno accreditati sul Conto di Appoggio al momento della liquidazione. Il Cliente ha la facoltà di richiedere il rimborso anticipato, prima della scadenza pattuita e senza penali, delle somme vincolate su Deposito Arancio; resta inteso che in questo caso il Cliente non percepirà alcun interesse su dette somme.

I titolari di Conto Arancio e di Deposito Arancio possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (corrispondenza, sito internet www.ingdirect.it e Call center clienti).

Per quanto riguarda il rischio di controparte, ING BANK N.V. Milan Branch aderisce nei Paesi Bassi al fondo nazionale di tutela dei depositi. Detto fondo garantisce ciascun depositante, per le disponibilità risultanti dal deposito, sino a Euro 100.000,00.

Oltre tale importo, trova applicazione la disciplina del “bail-in” - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015. Il bail-in ha lo scopo di prevenire e gestire eventuali situazioni di crisi delle banche, fissando la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. La disciplina prevede che le perdite subite dalla banca sino sopportate da tali soggetti nel seguente ordine:

1) azionisti;

2) detentori di altri titoli di capitale;

3) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);

4) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:

a) detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;

b) detentori di certificate;

c) clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;

d) titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;

5) persone fisiche, micro imprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante.

Dev'essere inoltre considerata la facoltà della banca di modificare unilateralmente le condizioni del Conto Corrente nei casi e nel rispetto della disciplina prevista dalla legge.

Per quanto riguarda, infine, i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center), l'accesso al Conto Arancio e al Deposito Arancio deve essere preceduto dalla digitazione del Codice Cliente e del Codice segreto/PIN forniti dalla Banca.

Sul sito della Banca (www.ingdirect.it) o tramite call center (tel. 848-852.852) è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

Che cos'è il "Deposito Titoli" e cosa sono i "Servizi di Investimento"

Il deposito titoli è il contratto in base al quale la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, Strumenti Finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.). La Banca mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati. Tra i principali rischi inerenti al Deposito Titoli vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali; e
- i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center).

L'accesso e l'operatività sul Deposito Titoli è preceduto dalla digitazione da parte del Cliente del Codice Cliente, del Codice segreto PIN e di uno dei codici contenuti nella Carta dei codici operativi. Sul sito della Banca o tramite call center è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

Il Deposito Titoli è dedicato esclusivamente al compimento delle operazioni connesse con la prestazione del Servizio di investimento aventi ad oggetto Strumenti Finanziari, da parte della Banca.

I Servizi di Investimento sono l'insieme dei Servizi dei quali il Cliente può avvalersi al fine di impiegare, sotto varie forme, i propri risparmi in strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi, ecc.).

La banca presta i seguenti servizi d'investimento:

- esecuzione di ordini per conto dei clienti;
- negoziazione per conto proprio;
- ricezione e trasmissione di ordini;
- collocamento.

Il servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti consiste nell'esecuzione di ordini di acquisto o di vendita di strumenti finanziari per conto del cliente.

Il servizio di ricezione e trasmissione di ordini consiste nella ricezione da parte della banca degli ordini di investimento/disinvestimento del cliente al fine della loro esecuzione ovvero della trasmissione a un altro Intermediario per l'esecuzione.

Il servizio di negoziazione per conto proprio consiste nell'attività di acquisto e vendita di strumenti finanziari svolta dalla banca in contropartita diretta con il cliente e, quindi, movimentando il proprio portafoglio titoli.

Il servizio di collocamento consiste nella diffusione e distribuzione sul mercato per conto dell'emittente o di un soggetto terzo di strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.) di nuova emissione o già in circolazione.

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche ed i rischi dei Servizi di Investimento offerti dalla Banca si rinvia al documento "Documento Informativo MIFID" disponibile al sito www.ingdirect.it/investimenti-arancio/documenti.html.

Conto Arancio

Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Versamenti	€ 0
Prelievi	€ 0
Servizio di Alimentazione	€ 0
Invio rendiconto e informativa mensile	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge)	0,10%
---	-------

Liquidazione degli interessi

Promozioni	Regolamento promozione Arancio+ consultabile in Area Riservata
Periodicità	annuale al 31/12
Base di calcolo	anno civile (365 gg) ¹
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

Versamenti

Bonifico	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Disponibilità: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Tempi massimi di esecuzione: Il tempo massimo per il completamento dell'operazione (accredito su Conto Arancio) è, di norma, non superiore a 3 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione da parte della banca ordinante. ²
Servizio di Alimentazione ³	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Disponibilità: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Limite di importo complessivo accreditabile per mese: fino ad un massimo di 1000€ per cliente. Nel caso di cointestazione, 1000€ per intestatario.
Assegno bancario di ING BANK N.V. Milan Branch ⁴	Valuta di accredito: a partire dalla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla data di versamento.
Assegno bancario altre banche/vaglia Banca d'Italia ⁴	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla 4° giornata operativa successiva alla data di versamento.
Assegno circolare altre banche ⁴	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. Disponibilità: a decorrere dalla 4° giornata operativa successiva alla data di versamento.
Giroconto da Conto Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto da Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione concordato. Disponibilità: il giorno di esecuzione concordato.
Estinzione vincolo Deposito Arancio	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

Prelievi

Bonifico	Valuta di accredito su conto predefinito: la data valuta effettiva dipende dalle condizioni economiche della banca che riceve la somma. Di norma essa non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo viene accreditato. Valuta di addebito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Tempi massimi di esecuzione: entro il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.
Giroconto a Conto Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto a Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Sottoscrizione vincolo Deposito Arancio	Valuta di addebito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

Modalità di richiesta ordine

Bonifico in uscita⁵: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Servizio di Alimentazione³: tramite Internet o Call Center o filiali

Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: operazione non revocabile

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Servizio di Alimentazione³: tramite Internet o Call Center o filiali

Limiti orari richiesta o revoca ordine

Bonifico in uscita: ore 16.00

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: sempre disponibile

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: sempre disponibile

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

Servizio di Alimentazione³: ore 16.00

Altro

Limite minimo di giacenza € 0

Limite massimo di giacenza pari a € 1.500.000 per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più conti la giacenza massima consentita è pari a € 3.000.000 per cliente.

Conti predefiniti oltre i conti ING DIRECT fino ad un massimo di 3

NOTA:
ING BANK N.V. Milan Branch non risponde di spese, commissioni, o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

Periodo di validità: le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Condizioni Generali. In seguito all'attivazione di Conto Arancio sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di Sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

1 In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.

2 In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o di mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o di impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, ING BANK N.V. Milan Branch, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, provvederà a restituire al Cliente la somma entro 20 giorni lavorativi; è facoltà del Cliente chiedere a ING BANK N.V. Milan Branch di provvedere prima della scadenza di detto termine.

3 La Banca si riserva la facoltà di stabilire limiti al numero e all'importo degli accrediti, anche al fine di garantire la migliore sicurezza delle relative operazioni.

4 In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

5 La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le Filiali della stessa.

Le operazioni, ad eccezione di quelle sempre disponibili, richieste dopo le ore 16.00 o richieste in una Giornata non operativa sono eseguite il primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Deposito Arancio

Spese

Apertura € 0

Chiusura € 0

Sottoscrizione Vincolo € 0

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata) € 0

Invio rendiconto € 0

Imposta di bollo a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

Interessi su somme depositate

TASSO CREDITORE NOMINALE SULLE SOMME VINCOLATE

Durata standard del vincolo	da 10.000 €	da 50.000 €	da 100.000 €
6 mesi	0,30%	0,30%	0,30%
12 mesi	0,50%	0,50%	0,50%
18 mesi	0,60%	0,60%	0,60%
24 mesi	0,60%	0,60%	0,60%
36 mesi	0,70%	0,70%	0,70%
60 mesi	0,70%	0,70%	0,70%

"scegli tu la durata" tasso creditore nominale sulle somme vincolate riferito alla durata standard antecedente ⁽¹⁾

Liquidazione degli interessi

Periodicità a scadenza vincolo, in caso di estinzione anticipata non verranno riconosciuti gli interessi

Base di calcolo	anno civile (365 gg); in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

Versamenti

Sottoscrizione Vincolo	Valuta di addebito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
-------------------------------	--

Prelievi

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata)	Valuta di accredito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
---	---

Modalità di richiesta ordine

Sottoscrizione Vincolo: tramite Internet o Call Center o filiali

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata): tramite Internet o Call Center o filiali

Altro

Limite massimo di vincoli fino ad un massimo di 5 per intestazione

NOTA:
⁽¹⁾ Ai vincoli per i quali la scadenza non è tra le durate standard si applica il tasso creditore nominale corrispondente alla durata standard immediatamente precedente. Ad esempio per un vincolo con una durata di 8 mesi e 15 giorni si applica il tasso creditore nominale della durata standard pari a 6 mesi.

Deposito titoli e Servizi di Investimento

Imposta bollo

Imposta annuale per bollo governativo calcolato ed addebitato con cadenza annua (rientrano nel calcolo dell'imposta di bollo non solo gli strumenti finanziari custoditi nel deposito titoli -TRADING- ma anche i Fondi di Investimento di ING DIRECT Sicav ed i PCT Arancio) come da normativa vigente

TTF

Tasse sulle transazioni finanziarie a carico del cliente nella misura indicata dalla normativa vigente per ciascun Paese UE (ed eventualmente extra UE) che ha introdotto tale tassazione. (*)

(*) L'elenco aggiornato dei Paesi che hanno introdotto tale tassazione, la relativa aliquota sulle transazioni finanziarie e indicazioni sui mercati e/o gli strumenti finanziari rilevanti per la tassazione è disponibile sul sito ingdirect.it o contattando il call center della banca.

Servizio di esecuzione e ricezione e trasmissione ordini aventi ad oggetto Strumenti Finanziari

Spese fisse

Canone mensile di utilizzo piattaforma di negoziazione	€ 0
Canone mensile News Radiocor (Indici e Mercati)	€ 0

Spese variabili

Diritti di custodia

Spese per apertura e chiusura rapporto	€ 0
Spese di custodia ed amministrazione	€ 0

Trasferimento titoli

Spese per trasferimento titoli in ingresso	nessuno
Spese per trasferimento titoli in uscita	nessuno

Operazioni straordinarie

Spese per accredito di cedole e dividendi	€ 0
Spese per la gestione operazioni sul capitale	€ 0
Spese per emissione biglietti assembleari	€ 0

Messa a disposizione comunicazioni	
Spese per conferma esecuzione ordini (on line e cartacea)	€ 0
Spese per estratto conto (on line e cartacea)	€ 0
Servizi alerting	
Spese per il servizio di alerting (via SMS ed e-mail)	€ 0
Valute	
Valuta di incasso cedole, dividendi e rimborso titoli scaduti	come da normativa vigente
Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Corrente Arancio	
Commissioni applicate a partire dal 1° e fino al 15° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)
Commissioni applicate a partire dal 16° e fino al 50° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 8
Commissioni applicate a partire dal 51° e fino al 100° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 7
Commissioni applicate a partire dal 101° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 6
Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Arancio	
Commissioni applicate per ordine eseguito	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)
Spese fisse call center	
Spesa aggiuntiva per ordine via call center	€ 5

Note generali

- Nessun costo per ordini non eseguiti revocati;
- In caso di esecuzione in più tranche, i costi si applicano una volta sul totale (la commissione viene spalmata sulle varie tranche che compongono la singola transazione)

Altri servizi

Book a 5 livelli attivabile solo su richiesta al call center. Il costo annuo sarà addebitato ad ogni ricorrenza annuale a partire dalla data di attivazione del deposito titoli indipendentemente dalla data richiesta del book a 5 livelli. La disdetta del servizio potrà essere esercitata in ogni momento con efficacia dalla ricorrenza annuale (a partire dalla data di attivazione del deposito titoli) immediatamente successiva alla data di richiesta della disdetta € 10 annui

Altre spese

Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di duplicati di comunicazioni (conferma esecuzione operazioni, estratto conto, moduli eventi societari)	€ 5
Invio su richiesta del cliente di documentazione diversa dalle comunicazioni sopra elencate	€ 10

Fondi e Sicav

Spese variabili

Spese per apertura, gestione e chiusura rapporto	€ 0
Spese per accredito di dividendi	€ 0
Spese per sottoscrizione	€ 0
Spese per rimborso	€ 0
Spese per conversione (switch)	€ 0
Spese per cancellazione di ordini/sottoscrizioni	€ 0
Spese di Banca Corrispondente	€ 0
Spese per conferma esecuzione ordini	€ 0
Spese per invio annuale estratto conto	€ 0

Pronti Contro Termine

Prodotto al momento non disponibile

RECESSO E RECLAMI

Recesso dai conti deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio”, dal Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento

Fatto salvo quanto previsto per il recesso da Contratto, il Cliente può recedere in qualsiasi momento anche solo dal Servizio dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) e/o dal Servizio di deposito titoli a custodia e amministrazione e/o dai Servizi di investimento, ferma restando per il resto la perdurante validità ed efficacia del Contratto Unico. Il recesso da uno o più di tali Servizi comporta automaticamente l'impossibilità per il Cliente di avvalersi di tutti i Servizi ad esso/i funzionalmente e indissolubilmente collegati, ferma restando la possibilità di continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere anche solo dal Servizio dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) e/o dal Servizio di deposito titoli a custodia e amministrazione e/o dai Servizi di investimento con un preavviso di due mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

In ogni caso, i conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) potranno essere chiusi dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni, anche relative ai Servizi d'investimento, pendenti al momento in cui il recesso è divenuto operativo.

In particolare, la chiusura di Conto Arancio e Deposito Arancio è subordinata al previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui ai Documento di Sintesi. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato di tutti i Depositi in corso alla data di efficacia del recesso, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documento di Sintesi. Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, esso comporta la perdita del diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio. Lo scioglimento, per qualsivoglia causa, del Conto Arancio di Appoggio comporta la chiusura e il rimborso anticipato del relativo Deposito Arancio, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documento di sintesi. In tal caso, il Cliente perde il diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio, salvo che lo scioglimento del Conto Arancio di Appoggio dipenda dalla Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dai conti di deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dai conti di deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei conti di deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio” è di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione; per la chiusura del Deposito titoli, è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

Per gli Strumenti finanziari e i Servizi di Investimento la chiusura è contestuale alla contabilizzazione della vendita dell'ultimo Fondo in possesso del Cliente.

Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente – chiaramente identificabile – può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica o PEC indicato nella documentazione informativa a disposizione del Cliente anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso, se relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari o entro 60 giorni, se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro il termine sopra indicato, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro il termine sopra indicato, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

a) in caso di controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

b) in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento e gestione collettiva del risparmio:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF), sistema di risoluzione stragiudiziale per controversie relative alla violazione, da parte della Banca, degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie consultare le informazioni disponibili sul sito internet www.acf.consob.it;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per richiedere il servizio di mediazione;
- ad altro Organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia ed alla Consob, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

Legenda

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Spese per invio rendiconto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio.

ING DIRECT

ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e ingdirect.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) ⁽¹⁾
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio ⁽²⁾ I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro ⁽²⁾
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente ⁽³⁾
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi ⁽⁴⁾
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	http://www.dnb.nl vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

NOTE:

(1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

(3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.

(4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: info@dnb.nl, sito <http://www.dnb.nl>, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (20 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

In futuro il periodo di rimborso succitato potrà essere ridotto fino a 7 (sette) giorni lavorativi.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.