

# FOGLIO INFORMATIVO

del 09/05/2017

relativo ai  
Servizi di Conto Corrente Arancio

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it). CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI

3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative - "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

## Che cosa sono i "Servizi di Pagamento"

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievamento di fondi a valere su un conto di pagamento (Conto Corrente Arancio) ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento, i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento, l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito e di credito. Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es. ai fini del pagamento di bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito e di credito. Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema dei pagamenti. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## Che cos'è "La Carta di Debito"

Funzione VPAY: è il servizio mediante il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio VPAY, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"), ovvero di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "VPAY", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Funzione pedaggi autostradali e servizi accessori: consente al Titolare di effettuare in Italia presso le barriere autostradali e presso le strutture che erogano servizi accessori dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Visa e VPay il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti Convenzionati (ovvero degli altri servizi accessori). Funzione "E-commerce": consente al Titolare, previa attivazione, di utilizzare la propria carta per ottenere beni e/o servizi presso esercenti via internet abilitati su circuito V PAY o Visa con addebito diretto sul conto di pagamento a valere sul quale è emessa la Carta. Funzione "Mondo": consente al Titolare di prelevare denaro da tutte le apparecchiature presenti nei paesi "Mondo" (l'elenco completo è disponibile sul sito della Banca) contrassegnate con il marchio Visa o Visa PLUS - al costo indicato nei Documenti di Sintesi b) di effettuare pagamenti nei confronti degli esercenti convenzionati ove siano installati terminali abilitati alla tecnologia a chip contrassegnati dal marchio Visa.

Tale funzionalità dovrà essere attivata dal Titolare, al costo indicato nei Documenti di Sintesi, sui canali bancari.

Gli importi delle transazioni disposte sono addebitati sul conto corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla

- Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- nei casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

### Che cos'è "La Carta di Credito"

La Carta consente al Titolare, entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli A.T.M. e bancari abilitati. Al momento dell'utilizzo, il Titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo di contante presso A.T.M., il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo, in unica soluzione. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Il Titolare potrà utilizzare la Carta in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta e, entro i limiti di spesa indicati nei Documenti di Sintesi, senza la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o del documento equipollente e l'indicazione del numero riportato sulla Carta.

Parametri di sicurezza, definiti dalla banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o del documento equipollente e l'indicazione del numero riportato sulla Carta, oppure impedire la transazione in modalità "contactless"; in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

### Che cos'è "La Carta Prepagata"

La Carta Prepagata consente al titolare della stessa – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché come Carta Fisica di ottenere prelievi di contante presso sportelli ATM sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta ovvero nei limiti di prelievo definiti nei Documenti di Sintesi. In caso di prelievo di contante presso ATM, il titolare di una Carta Fisica deve digitare il codice PIN preventivamente attribuitogli.

Il Titolare potrà utilizzare la Carta in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta e, entro i limiti di spesa indicati nei Documenti di Sintesi, senza digitazione del PIN. Parametri di sicurezza, definiti dalla Banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la digitazione del PIN oppure impedire la transazione in modalità "contactless" in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, dei Codici (numero carta, data scadenza, CVV) e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, dei Codici e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi Codici e PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## Condizioni Economiche

### Spese variabili

Accredito stipendio/pensione	€ 0
Portabilità	€ 0
Ricariche telefoniche	€ 0
Bollettini Postali	€ 1,5 (escluso spese postali)
Bollo Auto	€ 1,87 (Fissata da ACI)
CBILL	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)
Pagamento Mav/Rav	€ 0
Pagamento F24	€ 0
Versamento assegni	€ 0
Versamento contanti con bollettino freccia	€ 0
Versamento e prelievo contanti presso le casse automatiche delle Filiali della Banca	€ 0

Giroconto verso un tuo conto arancio o un altro tuo conto corrente arancio/giroconto automatico verso un tuo conto arancio	€ 0
Blocco carta dei codici operativi	€ 0
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20
(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese, è addebitato sul Conto Corrente Arancio in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso.	
In caso di Conto Corrente Arancio cointestato, l'addebito è pro-capite laddove il servizio è attivato da entrambi i titolari)	

## Carta di debito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione carta	€ 0
Rinnovo carta	€ 0
Rimissione carta	€ 0
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Prelievo contante in Italia e in Europa (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	
Limite di utilizzo giornaliero (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 500 fino a € 1.500
Limite di utilizzo mensile (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 1.500 fino a € 4.999
Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 500 fino a massimo di € 1.500 <sup>1</sup>
Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 1.500 fino a massimo di € 4.999 <sup>1</sup>
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25

## Funzionalità opzionale Mondo

Commissione attivazione funzione Mondo	€ 10
Commissione prelievo contante paesi area Mondo (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro nei paesi area Mondo	2%

## Carta di credito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione carta	€ 0
Rinnovo carta	€ 0
Rimissione carta	€ 0
Rimissione carta urgente all'estero	€ 0
Rimissione carta urgente all'estero (dalla seconda rimissione nell'anno)	€ 138 come da circuito Visa
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Servizio di alerting SMS	€ 0
Estratto conto on line	€ 0
Produzione e invio estratto conto cartaceo (solo su richiesta)	€ 5
Imposta di bollo su estratto conto	€ 0
Commissione per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	4% con minimo € 3 per operazione
Commissioni su operazioni in valuta Area Euro	€ 0

Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo in modalità contactless senza firma sull'ordine di pagamento	€ 25
Costo per recupero crediti	10% dell'importo totale
Plafond standard mensile	fino a € 1.500

### Condizioni per attivare la carta di credito

Accredito dello stipendio/pensione oppure saldo di almeno € 3.000 al momento dell'attivazione e saldo medio per un periodo minimo di 30 giorni precedenti la richiesta di attivazione di almeno € 3.000

### Condizioni per la modifica del plafond sulla carta di credito

Accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari almeno a € 3000 nei due mesi precedenti la richiesta

## Carta prepagata

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Costo produzione carta fisica	€ 10
Riemissione carta fisica in caso di furto/smarrimento/clonazione/danneggiamento	€ 0
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Canone mensile servizio di alerting SMS (solo su richiesta)	€ 0,50
Commissione di ricarica (prime 5 in un anno)	€ 0
Commissione di ricarica (dalla 6° in poi in un anno)	€ 1
Commissioni per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante	€ 2
(le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo giornaliero	tutta la disponibilità sulla carta <sup>1</sup>
Limite di utilizzo mensile	tutta la disponibilità sulla carta <sup>1</sup>
Limite massimo di ricarica	€ 4.500
Accredito su Conto Corrente Arancio	€ 2
Chiusura della Carta Prepagata	€ 0
Disponibilità massima sulla carta	€ 4.500
Produzione e invio elenco movimenti Carta Prepagata via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	€ 0

## Assegni

Invio libretti degli assegni liberi o non trasferibili (due libretti all'anno da 10 assegni ciascuno)	€ 0
Invio libretto degli assegni liberi o non trasferibili (successivi al secondo invio in un anno)	€ 5
Invio assegno circolare non trasferibile	€ 5
Commissione per assegno di ING BANK N.V. Milan Branch impagato e/o stornato	€ 0
Commissione per assegno di altre banche reso insoluto	€ 2
Invio fotocopia/originaline assegno	€ 5
Imposta di bollo sull'estratto conto per il rilascio di un libretto da 10 assegni bancari liberi	€ 15

### Condizioni per richiedere un libretto degli assegni liberi o non trasferibili

accredito dello stipendio/pensione nel mese precedente la richiesta oppure saldo sul conto corrente pari almeno a € 3.000 al momento della richiesta

## Domiciliazione utenze - Sepa Direct Debit CORE (SDD)

Attivazione/Revoca domiciliazione	€ 0
Commissione revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 2
Commissione rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 2

Gestione profilo debitore (I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite Internet, Call Center e filiali) Commissione per singola personalizzazione (inserimento/modifica)	€ 2
Commissione richiesta copia mandato	€ 10

## Bonifici e giroconti

Bonifico in ingresso	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita fino a 50.000 €	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita superiore a 50.000 € <sup>4</sup>	€ 5

### Bonifici su canale non Sepa

Bonifico in euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in euro verso paesi non area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA	€ 30

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio indicativo BCE rilevato a chiusura del giorno precedente maggiorato dell' 1% in caso di valuta dollaro o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento è indicativo, a seguito dell'esecuzione dell'operazione la banca provvede a fornire il cambio definitivo.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0
--	-----

## Valute

### Versamenti

#### Valute di accredito

<b>Bonifico:</b> il giorno di ricezione dei fondi
<b>Assegno Bancario di ING BANK N.V. Milan Branch:</b> a partire dalla data di versamento <sup>5</sup>
<b>Assegno bancario altre banche/vaglia Banca d'Italia:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è giorno in cui la banca riceve l'assegno) <sup>5</sup>
<b>Assegno circolare altre banche:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno) <sup>5</sup>
<b>Assegni emessi da altri correntisti ING Bank N.V.:</b> stessa giornata operativa data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno) <sup>5</sup>
<b>Giroconto da Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine
<b>Giroconto da altro Conto Corrente Arancio:</b> data esecuzione dell'ordine
<b>Versamento Contante con Bollettino Freccia:</b> il giorno di ricezione dei fondi
<b>Versamento Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:</b> il giorno di esecuzione dell'operazione
<b>Versamento POS tramite carta di debito presso le filiali della banca:</b> il giorno di esecuzione dell'operazione

### Prelievi e pagamenti

#### Valute di addebito

<b>Bonifico:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>Giroconto su altro Conto Corrente Arancio:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione concordato
<b>Ricarica telefonica:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>Domiciliazione utenze:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>Prelievo Contante presso gli sportelli di Poste Italiane:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine. La disponibilità dipende da Poste Italiane. Di norma, a partire dal 3° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione e fino alla fine del mese successivo
<b>Bollettini Postali:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>Bollo Auto:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>CBILL:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine
<b>MAV:</b> il giorno dell'esecuzione dell'ordine

---

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000:** il giorno di esecuzione dell'operazione

---

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000<sup>2</sup>:** 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

---

## Altro

### Modalità di richiesta ordine

**Bonifico in Uscita<sup>4</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro eseguibile tramite Call Center o filiali

---

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Bollettini Postali:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Bollo Auto:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**CBILL:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**MAV:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Ricarica Telefonica:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Prenotazione Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** tramite Internet, Call Center o filiali

---

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** tramite filiali

---

### Modalità di revoca ordine

**Bonifico in Uscita:** tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro non revocabile

---

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** operazione non revocabile

---

**Giroconto verso un tuo Conto Arancio:** operazione non revocabile

---

**Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Bollettini Postali:** operazione non revocabile<sup>3</sup>

---

**Bollo Auto:** operazione non revocabile

---

**CBILL:** operazione non revocabile

---

**MAV:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Ricarica Telefonica:** operazione non revocabile

---

**Domiciliazione utenze:** tramite Internet o Call Center o filiali

---

**Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:** tramite Call Center o filiali

---

**Prenotazione Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** tramite Internet, Call Center o filiali

---

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** operazione non revocabile

---

### Limiti orari richiesta o revoca ordine

**Bonifico in Uscita:** richiesta ore 17.00, bonifico verso altro Conto Corrente Arancio non revocabile se disposto entro le ore 17.00 in giorno lavorativo

---

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** sempre disponibile

---

**Giroconto verso un tuo Conto Arancio:** sempre disponibile

---

**Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

---

**Bollettini Postali:** richiesta disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45

---

**Bollo Auto:** richiesta sempre disponibile

---

**CBILL:** richiesta sempre disponibile

---

**MAV:** ore 17.00

---

**Ricarica Telefonica:** sempre disponibile

---

**Domiciliazione utenze:** in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento

---

**Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:** ore 17.00

---

## Tempi di esecuzione

### Bonifico in Uscita:

- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio: immediato se disposto entro le ore 17 in giorno lavorativo.
- Bonifico su canale Sepa: entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine se disposto entro le ore 17 in giorno lavorativo.
- Bonifico su canale non Sepa in euro verso paesi area UE/EEA: entro il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
- Bonifico su canale non Sepa in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA, in euro verso paesi non area UE/EEA, in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** immediato

**Giroconto verso un tuo Conto Arancio:** immediato

**Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** il giorno di esecuzione concordato

**Bollettini Postali:** immediato

**Bollo Auto:** immediato

**CBILL:** immediato

**MAV:** entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Ricarica Telefonica:** entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine

**Domiciliazione utenze:** il giorno di scadenza concordato

**Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:** giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000:** immediato

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000<sup>2</sup>:** 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

### NOTE:

<sup>1</sup> Limite massimo di prelievo contante con carte di debito e carte prepagate di cui il cliente è titolare: € 4.999.

<sup>2</sup> Limite massimo giornaliero prenotabile pari a € 20.000.

<sup>3</sup> In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.

<sup>4</sup> La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le filiali della stessa.

<sup>5</sup> In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Fatto salvo quanto previsto per il recesso dal Contratto, il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dalla relativa convenzione di assegno, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione all'altra Parte per iscritto e con il preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere da singoli servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e fatto salvo quanto specificatamente previsto nel Contratto per ciascun Servizio.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Qualora sussista giustificato motivo, la Banca può recedere dai singoli servizi anche senza preavviso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei rapporti relativi alle carte di pagamento (carta di debito, carta di credito, carta prepagata) è di 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

### Tempi massimi di chiusura e/o trasferimento servizi di pagamento del conto di pagamento per "consumatori"

L'art. 2 del decreto legge 24/1/2015 n° 3 - convertito con modificazioni nella legge 24/3/2015 n° 33 - prevede che dal momento in cui una banca riceve da un consumatore - per il tramite di un'altra banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, la banca ricevente e la banca trasferente hanno 12 giorni lavorativi per concludere le operazioni, senza oneri e spese per il consumatore. Con particolare riguardo alla chiusura di un conto di pagamento richiesta dal consumatore, la Direttiva 2014/92/UE - richiamata dal suddetto Decreto - obbliga la banca a rispettare la data indicata dal cliente solo se non vi siano obblighi pendenti sul conto e siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie. Si precisa, pertanto, che qualunque riferimento a termini massimi diversi contenuti in documenti, anche contrattuali, è da considerarsi superato da tutto quanto sopra indicato.

## Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente – chiaramente identificabile – può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica o PEC indicato nella documentazione informativa a disposizione del Cliente anche sul sito della Banca. La Banca risponderà al reclamo del Cliente, relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013.

La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: [ing.bank@legalmail.it](mailto:ing.bank@legalmail.it).

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

## Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

## Legenda

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Valute sui prelievi/addebiti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima non può precedere la giornata operativa in cui l'importo oggetto dell'operazione è addebitato sul conto corrente.
Valute sui versamenti/accrediti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. La data valuta del versamento/accredito non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo è accreditato sul conto corrente.

## ING DIRECT

ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.